

COMUNE DI



DALMINE

---

(PROVINCIA DI BERGAMO)

Ufficio Servizi Sociali

## REGOLAMENTO TELESOCORSO

## Art. 1 FINALITA'

Il servizio di Telesoccorso è rivolto a persone sole anziane, disabili e con particolari problemi di salute residenti nel territorio comunale.

Il Telesoccorso è uno strumento pensato per garantire il soccorso immediato a coloro che, per la tipologia di cui si è detto, possono trovarsi in situazione di urgente bisogno di assistenza e che al tempo stesso non sono in grado di contattare un adeguato Centro di Pronto intervento.

In tal modo il Telesoccorso concorre al mantenimento delle persone nel proprio abituale contesto di vita laddove l'assenza o la lontananza di familiari indurrebbe a ricorrere prematuramente all'istituzionalizzazione; innalza la qualità della vita poichè contribuisce a far superare il senso di abbandono e isolamento fonte di ansia e di depressione psicologica frequente nelle fasce della popolazione socialmente più debole.

## Art. 2 FUNZIONAMENTO

La persona porta su di sè un telecomando pocket che in caso di necessità, con la semplice pressione di un pulsante, invia un impulso precodificato ad un dispositivo elettronico applicabile a mezzo spina all'apparecchio telefonico dell'utente.

Il dispositivo elettronico periferico trasmette il segnale di soccorso al centro di supervisione Centralizzato dove personale volontario presente 24/24 richiama l'utente da cui proviene la chiamata e provvede, verificata la necessità, ad inviare i soccorsi.

Presso la Centrale sono raccolte le schede di ciascun utente, compilate a cura del Servizio Sociale del Comune, sulle quali vi sono informazioni generali sull'utente, sul suo stato di salute, sulle terapie in atto, sul medico curante, su quanto è necessario fare in caso di emergenza e sulle persone che devono eventualmente essere avvisate.

### Art. 3 OBIETTIVI

L'istituzione di tale servizio persegue i seguenti obiettivi:

- garantire all'anziano il pronto intervento in caso di emergenza e di bisogno;
- rassicurare, la persona non più completamente autosufficiente, circa l'assistenza in caso di bisogno.

### Art. 4 UTENZA

Utenti del servizio di Telesoccorso sono le persone residenti nel Comune di Dalmine che vivono sole anche di fatto (conviventi che trascorrono tutta la giornata fuori casa) e che siano anziane o disabili o soggetti a rischio per particolari condizioni fisiche e sanitarie.

### Art. 5 MODALITA' DI ACCESSO

Coloro che intendono usufruire del Telesoccorso devono presentare domanda all'Amministrazione Comunale tramite l'ufficio servizi sociali che, verificati i requisiti, provvederà a fare installare l'apparecchiatura.

Alla domanda dovrà essere allegata:

- la certificazione del medico curante attestante la situazione sanitaria del paziente in funzione della fruizione del Servizio;
- la scheda "TELESOCORSO" compilata in ogni sua parte;
- la dichiarazione dei redditi ( modello 740 o altro documento equivalente);

Art. 6 CONCORSO DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

Gli utenti del Telesoccorso sostengono i costi della chiamata, gli interventi di autoambulanza, il canone annuo eventualmente richiesto dalla centrale operativa per le spese di gestione ed al Comune una quota annua "di affitto" variabile in base alle fasce di reddito individuate dal Piano Socio-assistenziale regionale approvate con deliberazione del Consiglio Regionale n. 997 del 15.12.93 ed eventuali successive modifiche.

La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di "affitto" quale percentuale del costo reale dell'apparecchiatura, aumentato del 10% per le spese di gestione, graduando da un massimo del 20% ad un minimo del 5%.

Per la prima fascia individuata dalla Regione (attualmente sotto L.7.589.000 per i nuclei di una sola persona) il servizio è gratuito. Qualora non venga presentata la documentazione reddituale richiesta, viene applicata la quota massima.

Il mancato pagamento della quota richiesta comporta la sospensione del servizio fino alla copertura della somma dovuta.

L'apparecchiatura rimarrà di proprietà comunale.

Art. 7 RAPPORTI CON IL VOLONTARIATO

L'organizzazione e il buon funzionamento del Telesoccorso sono subordinati anche alla presenza di una rete parentale e/o amicale che garantisca l'immediato intervento nel caso di chiamata.

E' quindi necessario promuovere e sostenere le reti di supporto (networks) che possono aiutare a far maturare tra le persone un forte senso di solidarietà e corresponsabilità rispetto alle problematiche del territorio.

#### Art. 8 DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Il servizio di Telesoccorso può essere interrotto nei seguenti casi:

- 1) a richiesta scritta dell'assistito o dei familiari con l'assenso dell'interessato;
- 2) su decisione dell'Amministrazione Comunale per il venir meno delle condizioni di necessità che hanno determinato l'ammissione al Telesoccorso, o per comprovata impossibilità di una corretta esecuzione del Servizio stesso;
- 3) su decisione dell'Amministrazione Comunale in caso di mancata contribuzione al costo del Servizio.

#### Art. 9 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Dalmine sostiene le spese per l'acquisto, la manutenzione e l'installazione degli apparecchi.

Il Servizio Sociale raccoglie e valuta le domande; provvede ad inoltrare le schede personali alla Centrale e a tenerle aggiornate.

Il Servizio Sociale ha ruolo di coordinamento fra la Centrale, i medici di base, i volontari, i familiari ed i vicini delle persone richiedenti il Servizio. Interviene a sostegno delle reti parentali e amicali necessarie per la buona esecuzione del Servizio.

Pubblicizza il Telesoccorso al fine di promuovere l'utilizzo da parte dei cittadini Dalminesi per i quali è di effettiva necessità.

Inoltre, verifica annualmente il funzionamento del Telesoccorso rispetto ai criteri di efficacia e di efficienza.